



Effektiv online-bogføring med Betalingservice plus i Vejle Kommune

Over 1.000 løbende betalingsaftaler fordelt på flere hundrede enheder gjorde bogføringen til en kompleks og ressourcekrævende proces i Vejle Kommune. En ny software samler nu kommunens Betalingservice plus-aftaler direkte i økonomisystemet og medfører store økonomiske og administrative besparelser.

Når alle regninger skal behandles manuelt opstår en u hensigtsmæssig stor risikomargen for forsinkede betalinger. Det er erfaringerne fra Vejle Kommunes centrale enhed for økonomistyring.

Stor risikomargen ved manuel håndtering

Hver eneste regning, kommunens institutioner, forvaltninger og afdelinger modtager, skal igennem en længere proces. Først bliver fakturaen varemottaget, hvorefter den skal igennem både kontering, attestering, bogføring og til sidst en udbetalingskørsel. "På tværs af vores forskellige enheder har vi i hundredvis af betalingsaftaler, og det er et stort arbejde at håndtere alle regninger manuelt. Manuelle processer er ekstremt tidskrævende, men de er også forbundet med en risiko for, at en betaling bliver forsinket. Det er ikke bare dyrt i rykkergebyrer, men også dårlig service over for vores leverandører", siger Marianne Hansen, der er systemadministrator i Vejle Kommune.

Fra fem til én

Med kommunalreformen blev fem kommuner lagt sammen til det, vi i dag kender som Vejle Kommune. Sammenlægningen medførte naturligt nok, at den centrale administration fik tilknyttet flere betalingsaftaler. "Vi fik simpelthen brug for at effektivisere kommunens bogføring", fortæller Marianne Hansen.

Bogføring per automatik

Vejle Kommune har benyttet Nets' Betalingservice plus siden kommunesammenlægningen i 2007, og valgte i december 2010 at tilknytte et softwaresystem, som automatisk samler alle kommunens løbende Betalingservice-aftaler i økonomisystemet. Ved at koble Betalingservice plus og bogføringssoftwaren bliver alle de oplysninger,

Udfordring

Uden en webbaseret kobling mellem opkrævninger, betalinger og bogføring ville den daglige administration i Vejle Kommune være usmidig og kræve store økonomiske og administrative ressourcer.

Løsning

I december 2010 fik Vejle Kommune knyttet et autobogføringssystem til deres Betalingservice plus-aftale med det formål at effektivisere kommunens administration og sikre et fuldstændigt overblik over bogføringen i de enkelte enheder.

Resultat

Med den nye software bliver alle Vejle Kommunes Betalingservice-aftaler automatisk lagt ind i kommunens økonomisystem og betalt, konteret og bogført. Det giver mærkbare administrative og økonomiske besparelser i kommunen.

som en kreditor opgiver på sin Betalingsservice-opkrævning, helt automatisk og i én arbejdsgang betalt, konteret og bogført – altid med det rette beløb, på det rette konteringsnummer og til den rette tid.

”Vi har sammenkoblet vores eksisterende Betalingsservice plus-aftale fra Nets med en software fra ITR Data, og i dag foregår ikke bare de løbende betalinger, men også selve konteringen helt automatisk. Alle oplysninger fra vores Betalingsservice plus bliver nemlig trukket direkte ind i vores økonomisystem”, forklarer Marianne Hansen.

Farvel til besværet

Det er blandt andet muligheden for at tilknytte bogføringssoftwaren, som automatisk konterer og bogfører betalingen i økonomisystemet, der adskiller Betalingsservice plus fra det ”almindelige” Betalingsservice. Koblelsen mellem Nets’ løsning automatiserer flere processer, der før krævede manuel håndtering.

”Når vi modtager Nets’ elektroniske betalingsoversigter giver det os overblik over den kommende måneds betalinger i de enkelte kommunale enheder, og samtidig danner systemet fra ITR Data automatisk en konteringsliste og en bogføringskladde i vores økonomisystem. Når regningen er betalt, bliver betalingen straks bogført. På den måde er vores bogføring altid helt nøjagtig og opdateret – og betalingerne bliver ikke forsinkede”, uddyber Marianne Hansen.

En ressourcemæssig gevinst

Selvom Vejle Kommune ikke har de nøjagtige udregninger på konkrete besparelser, er Marianne Hansen ikke i tvivl om, at løsningen, der kobler Betalingsservice plus med ITR Data, har medført en betragtelig reduktion af både mandetimer og direkte udgifter. ”Det er fantastisk, når to velfungerende systemer kan kobles sammen og danne mærkbar synergi. Vi sparer store summer i gebyrer, og vi har fået frigivet den tid, som vi før brugte på alt tastearbejdet. Og så er der en stor tilfredshed ved, at vi altid betaler vores regninger til tiden”, siger hun.



Marianne Hansen er systemadministrator og styrer sammen med assistent **Elin Nielsen** det system, der nu automatisk samler alle Vejle Kommunes Betalingsservice-aftaler i økonomisystemet.

Om Vejle Kommune:

- Der bor cirka 105.000 borgere i Vejle Kommune, som er smeltet sammen af fem tidligere kommuner
- Omkring 10.000 mennesker arbejder i kommunen. De er ansat i meget forskellige stillinger og spredt ud over mange enheder – fra skoler og institutioner til forvaltning.
- Vejle Kommunens største kreditorer er forsyningsselskaber og leverandører af telekommunikation. De modtager nu altid præcis og rettidig betaling.

Betalingservice plus giver overblik:

- Med Betalingsservice plus kan virksomheder og organisationer automatisk betale alle faste regninger som for eksempel telefon, udgifter til bil, husleje og abonnemeter.
- Betalingsservice plus giver desuden mulighed for at inddele betalingsinformationerne i grupper – Vejle Kommune får således en betalingsoversigt for den enkelte enhed i kommunen, som kun skal forholde sig til sine egne betalinger, når de skal godkendes.
- Samtidig er det muligt at tilføje nogle tekstoplysninger på hver betaling, hvilken gør det langt nemmere at danne sig et overblik over kommunens udgifter. For eksempel kan en betaling være suppleret med oplysninger om leverandøren og det relevante interne konteringsnummer.

